

SEMINARIO

Master in Cybersecurity

Dott. Walter Volpi
Amministratore del Consorzio Metis
w.volpi@consorziometis.it



Inquadramento Statutario e Giuridico

Il Consorzio Metis è stato fondato nel 1998 a **totale capitale pubblico e controllo pubblico** nato nel Contesto della Sanità Toscana.

E' un **soggetto strumentale** ai propri Consorziati; il suo Statuto è ampio, **non** può erogare servizi che richiedono professionalità sanitarie.

Possono aderire al Consorzio Metis esclusivamente le Regioni, le Aziende sanitarie, gli Enti di Supporto Tecnico-Amministrativo delle stesse, i consorzi Società della Salute e gli Enti ad essi assimilabili.

La sua missione iniziale era quella di supportare l'introduzione dei apparecchiature complesse nell'ambito del SSRT, successivamente la missione prevalente è stata quella di supportare le Tecnologie Informatiche e la realizzazione e la manutenzione di opere nell'ambito del SSRT.

Con la Legge Regionale 20/7/2018, n. 37, Art. 19 la Regione Toscana entra a far parte dei Consorziati.

I Consorziati



Ambiti di servizi offerti ai Consorziati

Ambito del servizio	% Impegno
ICT	36,71%
Tecnologie Sanitarie	0,54%
Patrimonio, Manutenzione e Nuove Opere	37,33%
Amministrativi	7,64%
Servizi all'utenza	9,64%
Tecnici di Prevenzione	2,41%
Archivistici	5,73%
	100,00%



Servizi ICT	% Impegno
Manutenzione delle Postazioni di Lavoro Informatico	49,00%
DPO	8,00%
Sviluppo Software	43,00%
	100,00%

Manutenzione delle Postazioni di Lavoro Informatico

Il servizio di manutenzione informatica del Consorzio Metis si dedica al corretto funzionamento dei PC nelle aziende sanitarie toscane con un approccio orientato alla standardizzazione, efficacia e contenimento dei costi.

Attraverso 8 unità operative, gestisce oltre 15.000 postazioni nei Consorziati ESTAR presso ASL Toscana Nord-Ovest e Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana. La sua dedizione assicura la continuità operativa, particolarmente cruciale in situazioni critiche, evidenziando un impatto significativo nella manutenzione efficiente del sistema informatico delle strutture sanitarie.

Data Protection Officer

Il Consorzio Metis è il Data Protection Officer (DPO) così come individuato nel Regolamento (UE) 2016/679 per i seguente Enti:

Regione Toscana Giunta, Regione Toscana Consiglio, AOU Pisana, AOU Meyer, Autorità Portuale Regionale, ARPAT, AGENZIA REGIONALE PER IL RECUPERO RISORSE (ARRR), AGENZIA REGIONALE SANITA' (ARS), ARTEA, ARTI, ENTE TERRE, IRPET, LaMMA, PARCO APUANE, PARCO MAREMMA, PARCO SAN ROSSORE MASSACIUCCOLI, SVILUPPO TOSCANA, TOSCANA PROMOZIONE TURISTICA

Sviluppo Software

Il Consorzio Metis sviluppa software “su misura” per i nostri Consorziati conformi migliorando l'efficienza e promuovendo la collaborazione tra le parti coinvolte attraverso un continuo confronto con il Consorziato.

- AT2.0
- SOUP RT
- SISPC
- ArchiView
- Fotogrammetria e Droni
- Fascicolo del Fabbricato
- ATView
- CODAT
- BIM

Altre attività ICT (www.consorziometis.it)



CONSORZIO METIS

AMBITI DI ATTIVITÀ

CASE HISTORY

OPPORTUNITÀ

CONTATTI



SVILUPPO SOFTWARE

La creazione di software consente alle organizzazioni di sviluppare prodotti conformi alle direttive dell'amministrazione, migliorando l'efficienza e promuovendo la collaborazione tra le parti coinvolte



MANUTENZIONE POSTAZIONI DI LAVORO INFORMATICA

Il servizio di manutenzione informatica si occupa dell'installazione e della gestione delle apparecchiature. È fondamentale per garantire l'efficienza dei computer, soprattutto nei reparti ospedalieri, richiedendo competenza professionale avanzata



CYBERSECURITY

Il Centro operativo permanente Cybersecurity, in qualità di CSIRT regionale integrato, si impegna a garantire la sicurezza e la resilienza delle infrastrutture digitali. In caso di incidenti, risponde prontamente per proteggere dati sensibili e promuovere la cultura di sicurezza. Inoltre, collabora con istituti accademici per stimolare l'innovazione e fornire formazione avanzata



CLOUD

Il Centro operativo permanente gioca un ruolo fondamentale nell'adozione del modello Cloud nella Pubblica Amministrazione, concentrando gli sforzi sull'SCT. Si propone di diffondere informazioni chiave sull'SCT, organizzando eventi e collaborando con gli enti per sviluppare progetti. L'obiettivo è facilitare una transizione efficace verso il cloud computing nel settore pubblico



SUPPORTO AI RESPONSABILI PER LA TRANSIZIONE AL DIGITAL

Il Centro operativo permanente collabora con i Responsabili per la Trasformazione Digitale (RTD) per sviluppare servizi digitali integrati che semplificano l'accesso ai servizi pubblici, migliorando l'efficienza e la sostenibilità. Questa soluzione innovativa mira a rendere i servizi pubblici più accessibili ed efficienti

Certificazioni

- ISO/IEC 27001:2022 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
- ISO 45001:2018 HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
- ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

DGRT n.1014 del 04.09.2023

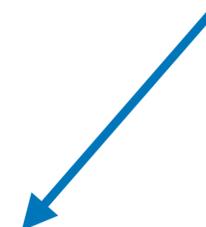
Ambiti Strategici

- Governance, presidio costante, mantenimento e sviluppo di un centro di competenza ed operativo regionale in tema di **cyber sicurezza**
- Governance e presidio costante della **rete di data center e sistemi cloud** privati presenti in Toscana
- Presidio costante del livello di copertura, di qualità del servizio e di affidabilità delle reti di telecomunicazioni in Toscana (**BUL**)
- Mantenimento con forme **strutturate e stabili di centri di facilitazione digitale** sul territorio toscano
- **Supporto agli RTD** nello svolgimento delle loro funzioni

Approccio strategico

Operi quale in house regionale e in **prospettiva** anche per gli EE.LL. del territorio e delle loro partecipate, al fine di:

- valorizzare, promuovere e rafforzare i rapporti fra i diversi soggetti fondato sul concetto della condivisione degli obiettivi, della cooperazione, della compartecipazione, della confidenzialità, capace di produrre e sostenere processi di innovazione.
- instaurare nuovi rapporti con le pubbliche amministrazioni e fra queste e i cittadini, le imprese e la società più in generale; per l'innovazione tecnologica ed organizzativa interna agli Enti;
- collaborare con centri di competenza regionali e con le Università al fine di promuovere progettualità e spazi di confronto quali luoghi aperti di innovazione.
- ottimizzazione dei costi dei servizi in funzione di un razionale uso delle risorse che consenta la realizzazione di economie di scala e performance più efficienti



Ampliamento dei servizi ICT offerti dal Consorzio Metis

Ampliamento dei servizi: Cybersicurezza

Missione:

1. Sviluppo di una struttura interna al Consorzio dedicata alla Cybersicurezza (SOC)
2. Sviluppo di un servizio CSIRT fruito da Regione Toscana
3. Sviluppo di un servizio CSIRT fruito dagli EELL del territorio toscano
4. Offerta di servizi di cybersicurezza agli EELL toscani

Principi:

1. Sviluppo continuo delle competenze interne in materia di Cybersicurezza
2. Sviluppo di servizi basati su processi, Service Level Agreement (SLA) e Key Performance Indicator (KPI)
3. Preferenza ad adottare soluzioni Open Source (FOSS)
4. Approccio orientato alla qualità

Cybersicurezza: Modello Organizzativo - il NOS (1/2)

NOS (Network Operation Security):

1. Garantisce la cybersicurezza del Consorzio in qualità di SOC (Security Operation Center)
2. Mette a disposizione e gestisce le infrastrutture dello CSIRT di Regione Toscana avvalendosi di servizi IaaS erogati dal Sistema Cloud Toscana (SCT)



<https://cloud.toscana.it/>

Il Cloud per le Amministrazioni della Toscana

Le risorse professionali del NOS sono_:

- Referenti (2): definiscono i processi, stabiliscono le soluzioni tecniche, garantiscono SLA e KPI individuati nel contratto di servizio
- Sistemisti (2): implementano le soluzioni in accordo con i processi definiti dai referenti con particolare a quelli di change e di remediation
- Operatori (1): presidia i processi e gli strumenti di asset inventory.

Cybersicurezza: Modello Organizzativo - il NOS (2/2)

Strumenti adottati dal NOS (Network Operation Security):

- Sistemisti usano: Wazuh, Green Bone, BareOs, ...
- Operatori usano: GLPI, osTicket



Metodo di lavoro del NOS :

- Riunione settimanale: per verifica SAL (Stato Avanzamento Lavori) e definizione degli obiettivi della settimana seguente.
- Riunione (breve) quotidiana: per analisi congiunta delle criticità emerse e definizione delle soluzioni.

Miglioramento continuo della postura di sicurezza :

- Ogni 6 mesi valutazione della postura di sicurezza del Consorzio utilizzando come metrica il Framework Nazionale di Cyber Security (FNCS).

Cybersicurezza: CSIRT di Regione Toscana

Regione Toscana ha aderito all'avviso 6 dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) finalizzato all'attivazione e il potenziamento di Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Regionali.

Lo CSIRT è un team organizzato di esperti di cybersicurezza il cui obiettivo principale è la gestione degli incidenti informatici. Un CSIRT offre, quindi, tutti i servizi volti a prevenire, mitigare e risolvere gli impatti di incidenti informatici.

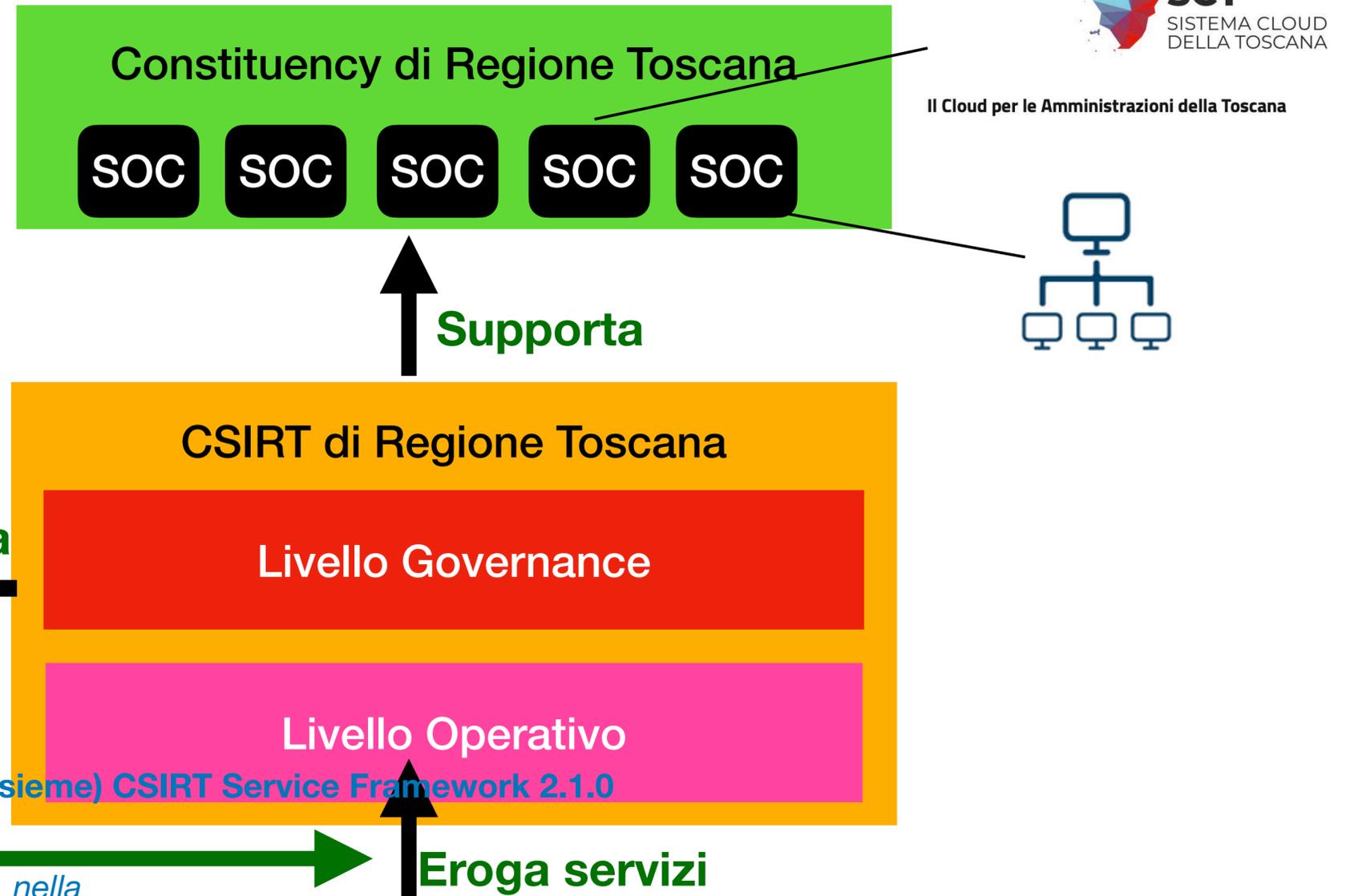
Lo CSIRT di Regione Toscana concorre ad assicurare la piena operatività dei servizi nazionali di gestione dei rischi cyber, mediante l'attivazione di squadre di pronto intervento informatico deputate alla gestione degli incidenti e degli attacchi informatici sui propri sistemi informativi e, in tal ambito, alla collaborazione con ACN.

Regione Toscana ha chiesto al Consorzio Metis di erogare servizi operativi a supporto del CISO di Regione Toscana finalizzati all'esercizio dello CSIRT di Regione Toscana.

Cybersicurezza: Servizi per lo CSIRT di Regione Toscana

Lo CSIRT offre i suoi servizi a diversi interlocutori tecnici che esprimono sotto la propria responsabilità un SOC (Security Operation Center).

I SOC presidiano la sicurezza informatica di sistemi informativi o infrastrutture il cui buon funzionamento è sotto la responsabilità di Regione Toscana.



FIRST è l'organizzazione più importante e il leader globale riconosciuto nella risposta agli incidenti. L'adesione a FIRST consente ai gruppi di risposta agli incidenti di reagire in maniera più efficace agli incidenti di sicurezza, in modo sia reattivo sia proattivo.

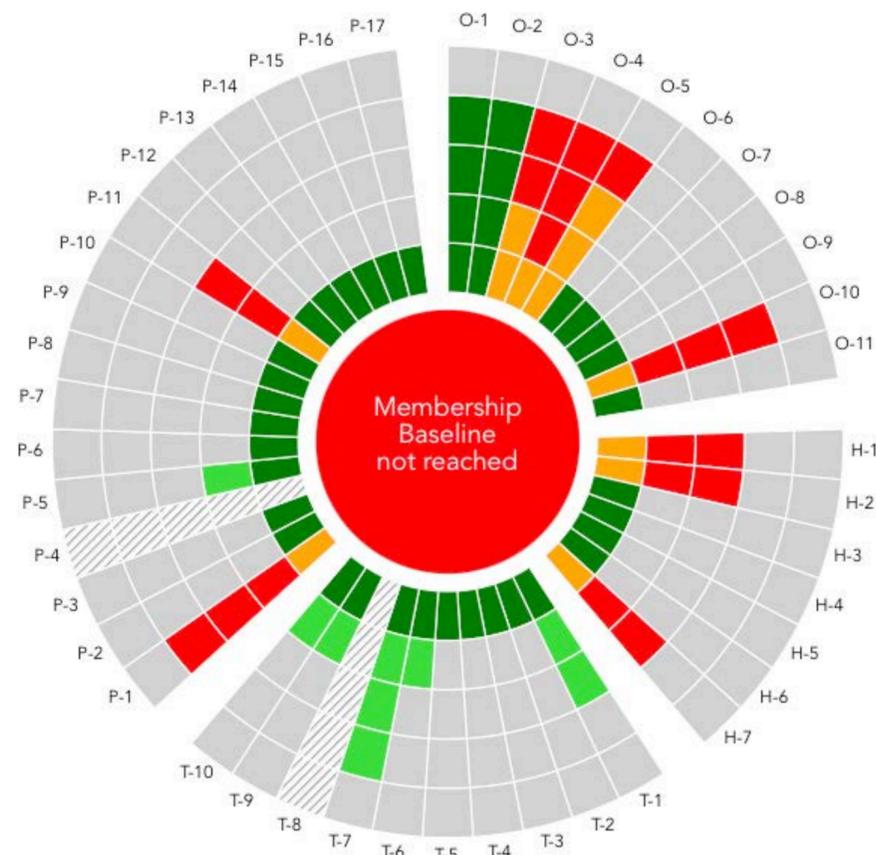
Cybersicurezza: Servizi per lo CSIRT di Regione Toscana

Modello di valutazione della Maturità dello CSIRT : SIM3 MODEL framework ideato dalla Open CSIRT Foundation che introduce una serie di requisiti atti alla valutazione del livello di maturità dei servizi offerti da un CSIRT.



<https://opencsirt.org/>

Esempio di risultato della valutazione (<https://sim3-check.opencsirt.org/#/>)



Identifier	Description	Self-assessed Level	Membership Baseline	ENISA Basic	ENISA Intermediate	ENISA Advanced	TI Certification	Maturity relative to Membership Baseline
Organisation								
O-1	Mandate	3	3	3	4	4	3	Compliant
O-2	Constituency	3	3	3	4	4	3	Compliant
O-3	Authority	1	3	3	4	4	3	Further improvement needed
O-4	Responsibility	0	3	3	4	4	3	Improvement needed
O-5	Service Description	2	3	3	4	4	4	Further improvement needed
O-6	Public Media Policy	0	0	2	3	4	0	Not considered, still improvement needed
O-7	Service Level Description	0	0	3	4	4	3	Not considered, still improvement needed
O-8	Incident Classification	0	0	2	3	3	1	Not considered, still improvement needed
O-9	Participation in CSIRT Systems	0	0	3	4	4	3	Not considered, still improvement needed
O-10	Organisational Framework	0	3	3	3	3	3	Improvement needed
O-11	Security Policy	0	0	2	3	4	2	Not considered, still improvement needed

Cybersicurezza: Servizi per lo CSIRT di Regione Toscana

Strumenti adottati dal Consorzio Metis al fine di implementare il livello operativo dello CSIRT Regione Toscana :



Modello organizzativo:

- Control Room ubicata in Pisa
- Sinergia con il NOS del Consorzio Metis



Valutazione del servizio offerto dal Consorzio Metis :

- Service Level Agreement (SLA) definiti a livello di Servizio (vedi Framework CSIRT 2.1.0) in cui è impiegato
- Key Performance Indicator (KPI) proposte dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Cybersicurezza: Servizi per lo CSIRT Toscana

Lo CSIRT (Computer Security Incident Response Team) Toscana **gestirà** eventuali situazioni di violazione alla sicurezza informatica e in particolare assolverà le seguenti funzioni:

- monitoraggio e aggiornamento delle evoluzioni delle minacce alla sicurezza e della tecnologia di protezione, fornisce informazioni sulle vulnerabilità di sicurezza, le intrusioni informatiche, i virus o altre minacce;
- redazione di linee guida per la realizzazione e l'erogazione dei servizi con adeguati livelli di sicurezza e indica le modalità di comportamento per la gestione dei problemi; monitoraggio e verifica della possibilità di attacchi o intrusioni informatiche e verifica periodicamente lo stato di sicurezza delle infrastrutture per azioni correttive e/o migliorative;
- offerta di attività formative e di sensibilizzazione sui temi della sicurezza informatica e servizi di consulenza sul Risk Management nell'ambito della cybersecurity.

Svolgerà inoltre un **ruolo di coordinamento di interventi degli Enti**, dei SOC e dei vari attori coinvolti a seguito di incidenti di sicurezza.

Cybersicurezza: Servizi per lo CSIRT Toscana

Protocollo di intesa per la collaborazione scientifica propedeutica alla costituzione e all' avvio di un Centro regionale CSIRT (Computer Security Incident Response Team) Toscana.



Regione Toscana



Cybersicurezza: Servizi per lo CSIRT Toscana

Gli **ambiti di attività** oggetto del Protocollo e propedeutici all'avvio e consolidamento del Centro per la cybersecurity in Toscana concernono:

- la validazione a livello scientifico e metodologico del modello organizzativo e delle attività previste dal Centro;
- il supporto scientifico al coordinamento ed alla pianificazione e allo svolgimento delle attività del Centro;
- le attività di formazione e sensibilizzazione sulle problematiche legate alla cybersicurezza agli stakeholders del Centro.

Cybersicurezza: Servizi per lo CSIRT Toscana

Articolazione organizzativa del Protocollo e propedeutici all'avvio e consolidamento del Centro per la cybersecurity in Toscana concernono:

- **Nucleo Tecnico di Coordinamento:** Direzioni Regionali, CISO di Regione Toscana, AU del Consorzio Metis;
- **Board di Governance:**
 - Livello Strategico-Direttivo: Direzioni Regionali, CISO di Regione Toscana con il supporto del Nucleo Tecnico di Coordinamento;
 - Livello Scientifico-Methodologico: Referenti degli organismi di ricerca firmatari del protocollo;
 - Livello Operativo: Consorzio Metis, SOC ed esperti cyber degli Enti aderenti del Consorzio Metis.

Cybersicurezza: il ruolo del Consorzio Metis

- **Regione Toscana è fortemente impegnata ad affrontare il tema Cybersicurezza**
- **Il Consorzio Metis è incaricato da Regione Toscana di sostenere il suo impegno a livello tecnico e operativo**
- **Il Consorzio sarà il luogo in cui si svilupperanno le future professionalità impegnate a tutelare la cybersicurezza di Regione Toscana ed in prospettiva degli EELL**
- **Il Consorzio Metis affronta la sfida con un approccio inside out:**
 - Gestione della cybersicurezza del Consorzio Metis
 - Concorso nella gestione della cybersicurezza di Regione Toscana attraverso il servizio CSIRT di Regione Toscana
 - Concorso nella gestione della cybersicurezza degli EELL toscani attraverso il servizio CSIRT Toscana
 - Concorso nella gestione della cybersicurezza ai propri Consorziati attraverso specifici servizi ad essi dedicati.

Opportunità: Selezione per Operatori CSIRT



CONSORZIO METIS AMBITI DI ATTIVITÀ CASE HISTORY OPPORTUNITÀ CONTATTI 🔍

Selezione Area Informatica 2024

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA

Prot N°60/2024

La selezione è finalizzata alla formazione di una graduatoria valida per una eventuale successiva assunzione con priorità di riserva alle persone disabili e alle categorie protette ai sensi della Legge N° 68 del 12 Marzo 1999 e alle altre categorie di riservatari a esso collegate e/o equiparate a norma di legge, per le seguenti figure professionali:

- **Figura A.** Tecnico di dispositivi informatici personali di tipo fisso e mobile (personal computer, notebook, altri dispositivi informatici).
- **Figura B.** Tecnico sistemista con competenze in cybersicurezza.

Le domande dovranno essere inviate alla casella PEC del Consorzio Metis entro le ore 12:00 del giorno 19 febbraio 2024. Nel Bando Completo tutte le informazioni.

Scarica il Bando Completo

<https://www.consorziometis.it/selezione-area-informatica-2024/>

Scadenza presentazione domande: ore 12 del 19 febbraio 2024

Grazie

Dott. Walter Volpi
w.volpi@consorziometis.it